

Posebni pogoji in navodila za sodelovanje v nagradni igri Astra YouStar turneja

Ti posebni pogoji in pravila določajo način sodelovanja v nagradni igri **ASTRA YOUSTAR TURNEJA** ter obveznosti organizatorja.

1. Splošne določbe:

V skladu s posebnimi pogoji in pravili nagradne igre se Avanta d.o.o., Prule 19, 1000 Ljubljana v imenu **Opel Southeast Europe LLC.**, podružnica Ljubljana, kot organizator in ponudnik nagradne igre zavezuje k pravilni izvedbi nagradne igre. Podružnica je uradni zastopnik znamke Opel.

Tehnični ponudnik oz. izvajalec je KITIO Mobile d.o.o., Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana.

S sodelovanjem se uporabnik strinja in potrjuje Posebne pogoje in navodila nagradne igre, ki so objavljeni na www.kitio.com.

2. Trajanje nagradne igre:

Nagradna igra poteka od 11.1.2010 do 23.1.2010.

3. Opis mobilne nagradne igre

Udeleženci lahko sodelujejo v nagradni igri na način:

1) tako, da se k nagradni igri prijavijo na mobilnem portalu m.nova-astra.si, kjer se z odgovorom na nagradno vprašanje uvrstijo v žrebanje.

Uporabnik bo za nagradno igro izvedel na letakih, ki so distribuirani po Petrolovih servisih na katerem se nahaja MS tag in hitri dostop do mobilnega portala. Informacija o nagradni igri pa bo objavljena tudi na www.opel.si.

Vsi, ki bodo v nagradni akciji sodelovali s poslanim SMS-om, se strinjajo s pogoji in navodili mobilne nagradne igre, objavljenimi na spletni strani www.kitio.com.

4. Sodelovanje v nagradni igri in cena SMS sporočil

Uporabniki sodelujejo tako, da s svojim mobilnim telefonom slikajo MS tag na letaku, le-ta jih preusmeri na mobilni portal Astra YouStar turneje, kjer odgovorijo na nagradno vprašanje, oddajo svoje podatke in tako sodelujejo v nagradnem žrebanju. Uporabnik dostopi do mobilnega portala tudi s poslanim SMS sporočilom z vsebino OPEL ASTRA na kratko številko 3636. Nato prejme povratno SMS sporočilo. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnikov poti oz. operaterja. Posredovana oz. prejeta SMS sporočila so za uporabnike brezplačna. Sistemska SMS sporočila so za uporabnika ravno tako brezplačna. Namestitev in uporaba aplikacije MS tag je brezplačna.

Sodelujočim svetujemo, da te pogoje skrbno preberejo in si jih shranijo. S sodelovanjem v nagradni igri, se smatra, da so s pravili seznanjeni in se z njimi strinjajo.

Pri nagradni igri bomo upoštevali sodelujoče, ki bodo oddali vse zahtevane podatke, ki bodo pravilni in točni.

5. Nagrade:

65 praktičnih nagrad:

30 anorakov Opel
20 majčk Microsoft
5 C'mon nastavkov za anteno
10 osvežilcev zraka Petrol

Vrednost posamezne nagrade ne presega vrednosti 42,00 eur zato se akontacije dohodnine ne obračuna.

Žrebanje bo opravila komisija v sestavi: Špela Prislan, Opel Slovenija, Janja Urbančič, Avanta d.o.o. in Matej Godec v prostorih podjetja Kitio Mobile d.o.o., Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana, 27.1.2010.

Nagrajenci so lahko nagrajeni le enkrat. Izbira in žrebanje je dokončno, pritožba ni možna. Nagrajenci žrebanja bodo o načinu prevzema nagrade obveščeni preko telefona ali e-pošte najkasneje do 29.1.2010.

6. Zasebnost in varstvo podatkov sodelujočih:

S sodelovanjem v nagradni igri uporabnik dovoli Kitio mobile d.o.o. brezplačno SMS/MMS reklamno obveščanje s sorodnimi informacijami.

Opel Southeast Europe LLC in z njim povezana podjetja se obvezujejo, da bodo spoštovala in varovala vašo zasebnost ter posredovane podatke obravnavala in obdelala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebni podatki bomo uporabljeni za individualizacijo dostave vsebin in storitev, ki bodo zadovoljile vaše individualne potrebe ter za posredovanje informacij o izdelkih in storitvah, ki jih nudi Opel Southeast Europe LLC. Opel Southeast Europe LLC in z njim povezana podjetja bodo uporabljala vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja svojih blagovnih znamk, tako v Sloveniji kot v tujini.

Noben podatek pridobljen preko mobilne nagradne igre ne bo brez vašega privoljenja prodan ali posredovan katerikoli tretji osebi. Svojo privolitve za uporabo osebnih podatkov lahko prekličete tako, da zahtevo po izbrisu iz zbirke osebnih podatkov pošljete na Opel, p.p. 4730, 1001 Ljubljana.

7. Splošni pogoji sodelovanja:

V nagradni igri lahko sodelujejo le fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. Zaposleni v podjetju Opel Slovenija, Kitio Mobile d.o.o. in oglaševalski agenciji Avanta d.o.o., njihovi družinski člani ter vsa podjetja, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre, v nagradni igri ne smejo sodelovati oz. niso upravičeni do nagrade.

Nagrada ni izplačljiva v denarju in ni prenosljiva. Organizator nagradne igre ni odgovoren za reševanje reklamacij in ne prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

Nagrajenci nagrade prevzamejo po predhodnem dogovoru z organizatorjem nagradne igre. V primeru, da izžrebanec nagrade v roku enega meseca od datuma žrebanja ne prevzame se smatra, da nagrada ni podeljena in se vrne organizatorju.

Nepolnoletne osebe morajo imeti soglasje staršev ali zakonitega zastopnika za prevzem nagrade. Osebe mlajše od 15 let v nagradni igri ne morajo sodelovati.

Organizator si pridržuje pravico do naknadne spremembe posebnih pogojev in pravil nagradne igre **ASTRA YOUSTAR TURNEJA**. Vse morebitne spremembe bodo objavljene tudi na spletni strani www.kitio.com.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti (mobilni operater), bo ponudnik storitve (Kitio Mobile d.o.o.) predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Poslani SMS-i in GPRS prenos podatkov se obračunajo po ceniku vašega mobilnega operaterja. Storitve je mogoča v mobilnih omrežjih Mobitel GSM/UMTS in Simobil. Ponudnik poti ne odgovarja za izvedbo storitve, za to je odgovoren tehnični ponudnik in izvajalec Kitio Mobile d.o.o.

8. Klicni center za pomoč uporabnikom

Uporabnikom oz. sodelujočim v nagradni igri je na voljo Klicni center tehničnega izvajalca nagradne igre, Kitio Mobile d.o.o., vsak delavnik od 9h – 17h, mail: reklamacije-mcca@kitio.com.